

108 年領隊人員職前訓練華語第 11 期 ( 夜假班 ) 預排課程表

日期 星期	7/27 六	7/28 日	7/29 一	7/30 二	7/31 三	8/1 四	8/2 五										
09:00   09:50	始業式	大陸港澳行程產品及遊程案例 簡介															
主講人																	
10:00   10:50	觀光發展現況																
主講人																	
11:00   11:50																	
主講人																	
13:00   13:50	領隊帶團服務準 備與計畫	大陸地區旅遊市場現況															
主講人																	
14:00   14:50																	
主講人																	
15:00   15:50	領隊票務常識	旅行業經 營管理與 服務系統															
主講人																	
16:00   16:50																	
主講人																	
19:00   19:50		帶團風險管理與緊急事件處理	旅遊契約與旅遊糾紛案例分析	大陸地區交通膳宿介紹	國際禮儀	旅客心理與溝通協 商技巧											
主講人																	
20:00   20:50					大陸特殊風俗與民情及禁忌												
主講人																	
21:00   21:50																	
主講人																	

本校得依實際執行情形調整課程時間(台南成功大學)

108 年領隊人員職前訓練華語第 11 期 (夜假班) 預排課程表

日期 星期	8/3 六	8/4 日	8/5 一	8/6 二	8/7 三	8/8 四	8/9 五	8/10 六				
09:00   09:50 主講人	領隊帶團實務作業流程	機場實地操作遊覽車租用及乘坐安全常識						9:30 集合				
10:00   10:50 主講人												
11:00   11:50 主講人												
13:00   13:50 主講人									團體 出入境須知與 注意事項	X	X	結業 測驗
14:00   14:50 主講人												
15:00   15:50 主講人									大陸世界遺產與著名 建築物介紹		X	
16:00   16:50 主講人												
19:00   19:50 主講人			領隊應備的特質 與服務態度	急救訓練	旅遊 保健常識	旅遊 保險常識						
20:00   20:50 主講人												
21:00   21:50 主講人												

本校得依實際執行情形調整課程時間(台南成功大學)(8/7 不上課)