

108 年領隊人員職前訓練外語第 10 期（日間班）預排課程表

日期 星期	7/1 一	7/2 二	7/3 三	7/4 四	7/5 五	7/8 一	7/11 四	7/12 五		
09:00   09:50	始業式	帶團風險管理與緊急事件處理	旅遊契約與旅遊糾紛案例分析	服務系統	機場實地操作遊覽車租用及乘坐安全常識	國際禮儀	急救訓練	9:30 集合		
主講人				旅行業經營管理與						
10:00   10:50	觀光發展現況			旅客心理與溝通協商技巧					各國特殊風俗民情及禁忌	結業測驗
主講人										
11:00   11:50										
主講人										
13:00   13:50	領隊帶團服務準備與計畫	領隊票務常識	世界遺產及國外著名建築物介紹	領隊帶團實務作業流程	帶團服務技巧	團體出入境須知與注意事項	旅遊保險常識	結業測驗		
主講人										
14:00   14:50	各國行程產品及遊程案例簡介(1)	各國行程產品及遊程案例簡介(2)	領隊應備的特質與服務態度			大陸地區行程產品及遊程案例簡介			旅遊保健常識	
主講人										
15:00   15:50										
16:00   16:50	藝術欣賞與涵養	藝術欣賞與涵養								
主講人										
17:00   17:50										
主講人										

本校得依實際執行情形調整課程時間(高雄餐旅大學)