

108 年領隊人員職前訓練華語第 9 期 (假日班) 預排課程表

日期 星期	6/22 六	6/23 日	6/29 六	6/30 日	7/6 六	7/7 日	7/13 六	7/14 日					
09:00 09:50	始業式	大陸地區旅遊市場現況	大陸地區交通膳宿介紹	旅遊契約與旅遊糾紛案例分析	機場實地操作遊覽車租用及乘坐安全常識	急救訓練	領隊帶團實務作業流程	9:30 集合					
主講人													
10:00 10:50	觀光發展現況												結業測驗
主講人													
11:00 11:50													
主講人													
13:00 13:50	領隊帶團服務準備與計畫	大陸港澳行程及遊程案例簡介	旅行業經營管理與服務系統	大陸世界遺產與著名建築物介紹		大陸地區特殊風俗與民情	旅遊保健常識	結業測驗					
主講人													
14:00 14:50			帶團風險管理與緊急事件處理	旅客心理與溝通協商技巧	帶團服務技巧	團體出入境須知與注意事項	旅遊保險常識						
主講人													
15:00 15:50	領隊票務常識	領隊應備的特質與服務態度											
主講人													
16:00 16:50					國際禮儀								
主講人													
17:00 17:50													
主講人													

本校得依實際執行情形調整課程時間(高雄餐旅大學)